



REYHER

Verantwortung des Großhandels im technischen Support, insbesondere bei C-Teilen



Ralf Krumbiegel

**Leiter Produktmanagement
F. Reyher Nchfg. GmbH & Co. KG
Hamburg**



Über REYHER

Situation und Aufgaben des Großhandels
im Bereich der Verbindungselemente

Technischer Support als Dienstleistung

vom Print-Katalog zum CAD-Katalog





Großhandel für Verbindungselemente und Befestigungstechnik





REYHER Historie



- Gegründet 1887 als Händler für Eisenwaren, Werkzeuge und Schiffsartikel am Hamburger Hafen
- Nach 1945 erfolgt die Spezialisierung auf Verbindungselemente

- 1959 Umzug auf neues Areal in Hamburg-Altona
- Seitdem beständiger Ausbau von Kapazität, Logistik, DV
- 2006 Gründung einer Niederlassung in Shanghai





REYHER in Zahlen



- ➔ > 450 Mitarbeiter
- ➔ Umsatz 2007 ~ 200 Mio. €
- ➔ Täglicher Versand von > 220 t (> 2500 Aufträge mit > 14.000 Positionen)
- ➔ 70.000 Katalogartikel, das sind über 700 verschiedene Produkte in unterschiedlichen Materialien, Oberflächen und Abmessungen
- ➔ ca. 40.000 Sonderartikel



Über REYHER

Situation und Aufgaben des Großhandels
im Bereich der Verbindungselemente

Technischer Support als Dienstleistung

vom Print-Katalog zum CAD-Katalog





Situation im Markt der Verbindungselemente

- ➔ Verbindungselemente sind für die Anwender in der Regel C-Teile
 - „gedanklich“ Artikel mit geringen Wert
 - es werden große Stückzahlen benötigt – Massenproduktion
 - Kostenreduzierungsmöglichkeiten

- ➔ Für die Fertigung von Verbindungselementen bedeutet dieses:
 - Anteil der in Deutschland gefertigten standardisierten Verbindungselemente ist nur noch gering
 - Anzahl von größeren Fertigungsbetrieben für Schrauben und Muttern in Deutschland gering

- ➔ **Kompetenzverlust in Deutschland**





Aufgaben für den Großhandel

- Beschaffung und Bevorratung zur schnellen Verfügbarkeit für die Anwender
- Kundenorientierte Belieferungskonzepte: „ROM“, „RIO Scan“
- Kompetenzlücke im technischen Wissen füllen

- **Dienstleistung rund um die Schraube**

Über REYHER

Situation und Aufgaben des Großhandels
im Bereich der Verbindungselemente

Technischer Support als Dienstleistung

vom Print-Katalog zum CAD-Katalog





Technischer Support als Dienstleistung

Technischer Support

=





Technischer Support im Detail

- ➔ Telefon-Hotline
- ➔ Von der Reklamation zur Anwendungsberatung
- ➔ persönliche technische Beratung
- ➔ Erarbeitung von Spezifikationen und Rahmenrichtlinien
- ➔ Harmonisierungs-Workshops, Sortimentsstraffung
- ➔ Technische Informationen
- ➔ News – Reyher aktuell
- ➔ Technische Dokumentationen
Produktbeschreibungen
z. B. „Rote Seiten - TiV“



Über REYHER

Situation und Aufgaben des Großhandels
im Bereich der Verbindungselemente

Technischer Support als Dienstleistung

Vom Print-Katalog zum CAD-Katalog



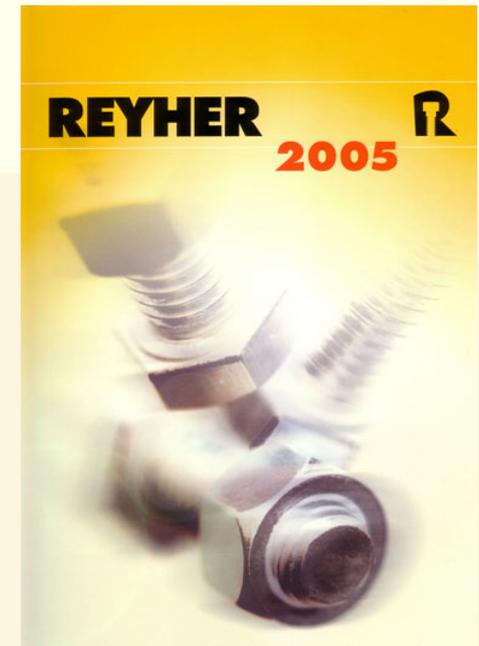


Print-Katalog

- Nachschlagewerk
- Kaufmännische Informationen
- Technische Informationen

Nachteil:

- aufwendige Suche
- manuelle Übertragung der Informationen





Elektronischer Katalog



- Umfangreiche Suchfunktionen
- Anbindung an ERP-Systeme möglich
- vereinfachte Beschaffungsvorgänge

Nachteil:

- keine Unterstützung der Konstruktion



CAD-Katalog

- ➔ CAD-Modelle in über 70 Formaten
- ➔ Detailinformationen zur Geometrie

Reyher 009122000140130 Zylinderschrauben mit Innensechskant DIN 912 M14x130							
		ARTIKELNR	D	P	L	WERKSTOFF	OBERFLAECHE
		Artikelnummer	Gewindenenn... Gewindenenn...	Gewindesteig... Gewindesteig...	Nennlänge [m... Länge	Werkstoff	Oberfläche
eClass 5.0 (SP1):							
2031	M14x110	009129200140110	14.000	2.000	110.000	A2	
2032	M14x110	009128100140110	14.000	2.000	110.000	8.8	galvanisch verzinkt
2033	M14x110	009128000140110	14.000	2.000	110.000	8.8	
2034	M14x110	009122000140110	14.000	2.000	110.000	12.9	



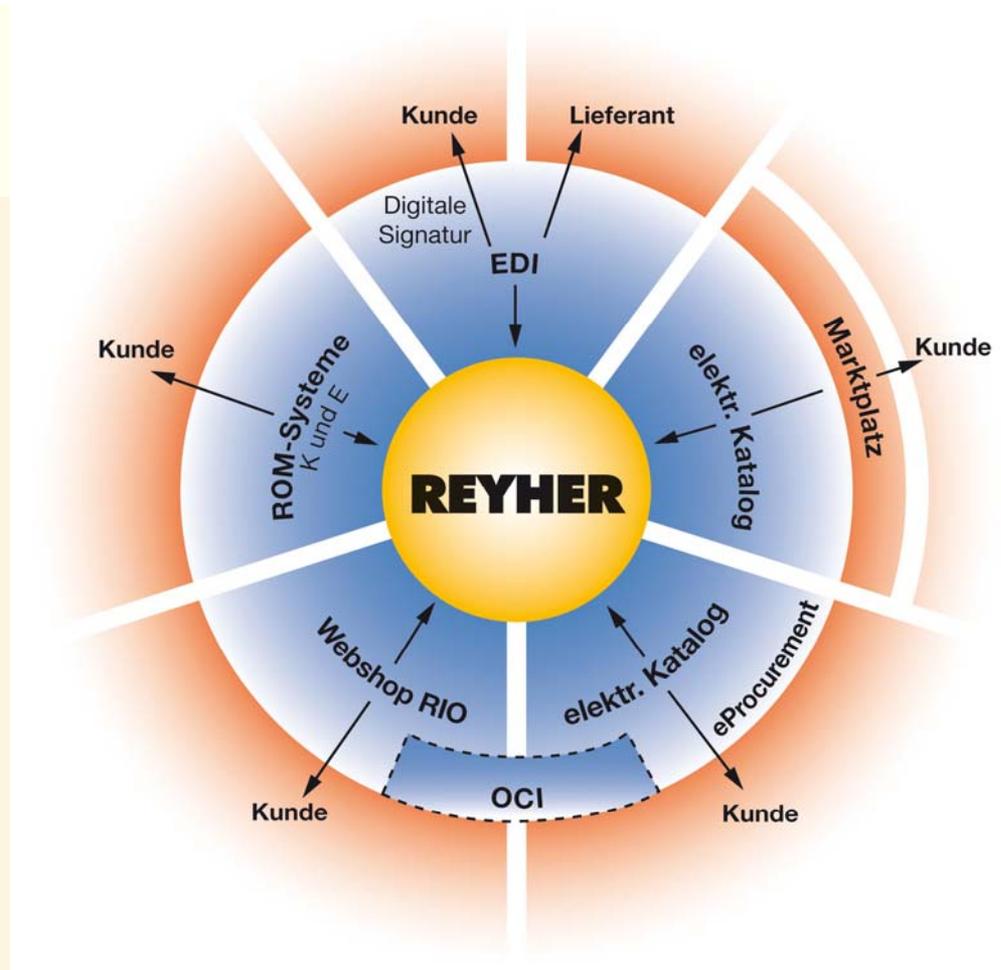


CAD-Katalog

- CAD-Modelle in über 70 Formaten
- Detailinformationen zur Geometrie
- Verfügbarkeit schon in der Konstruktionsphase überprüfbar
- Übergabe von Zusatzinformationen wie Reyher-Artikelnummer
- Ergänzung zu e-Katalog
- schlanke Beschaffungsvorgänge



Elektronische Schnittstellen zum Kunden





CAD-Modelle über RIO verfügbar

RIO - Reyher Internet Order - Microsoft Internet Explorer

Adresse: <https://rio.reyher.de/>

RIO REYHER INTERNET ORDER

Warenkorb Positionen: 0

Benutzerdaten, Mailbox, Info / Hilfe

Warenkorb, Schnelleingabe, Genehmigungsverfahren, Favoriten, Auftragsübersicht

DIN/ISO/Artikel: 933 Werkst.: 92 Oberfl.: Form: Durchm.: 3 Länge: Suche starten Zurücksetzen

Artikelnr.: Suchbegriff: Suchen in eigenen Artikeln Suchen in Favoriten Katalogstruktur Normübersicht

Ihre Suche ergab 13 Treffer.

Artikelnr.	Bezeichnung
<input type="checkbox"/> 009339200030006	D 933 A 2 M 3 x 6 S
<input type="checkbox"/> 009339200030008	D 933 A 2 M 3 x 8 S
<input type="checkbox"/> 009339200030010	D 933 A 2 M 3 x 10 S
<input type="checkbox"/> 009339200030012	D 933 A 2 M 3 x 12 S
<input type="checkbox"/> 009339200030014	D 933 A 2 M 3 x 14 S
<input type="checkbox"/> 009339200030016	D 933 A 2 M 3 x 16 S
<input type="checkbox"/> 009339200030020	D 933 A 2 M 3 x 20 S
<input type="checkbox"/> 009339200030025	D 933 A 2 M 3 x 25 S
<input type="checkbox"/> 009339200030030	D 933 A 2 M 3 x 30 S
<input type="checkbox"/> 009339200030035	D 933 A 2 M 3 x 35 S
<input type="checkbox"/> 009339200030040	D 933 A 2 M 3 x 40 S
<input type="checkbox"/> 009339200030045	D 933 A 2 M 3 x 45 S
<input type="checkbox"/> 009339240030008	D 933 A 2 M 3 x 8 -Sz mit Schlitz

Ihre Suche ergab 13 Treffer.

Preis in EUR zuzügl. MwSt. - pro 100 Stück

Trefferliste In den Warenkorb Aus Warenkorb entfernen Zu Favoriten hinzufügen Aus Favoriten entfernen Barcodes drucken CAD-Modell anfordern

F. Reyher Nchtg. GmbH & Co. KG REX Reyher Extranet Kontakt Impressum deutsch Abmelden

https://rio.reyher.de - Reyher Internet Order Content - Microsoft Internet Explorer

DIN 00933.920 RAZ 401

933 A 2

Sechskantschrauben mit Gewinde bis Kopf

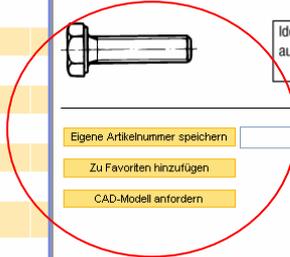
Identisch mit ISO 4017 außer M 10, 12, 14, 22

Artikelnr.: 009339200030014
 Bezeichnung: D 933 A 2 M 3 x 14
 EAN: 4043952272534
 Zusatztext: M 3 x 14
 Suchbegriffe: Sechskant-Schrauben, Stellschrauben
 Menge/VE: 100 Stk.
 Gewicht/100 Stk.: 0,092 kg
 Durchmesser: 3,00 mm
 Länge: 14 mm
 Katalog 2005/100 Stk.: 6,90 EUR

Eigene Artikelnummer speichern Menge Verfügbarkeit und Preis ermitteln

Zu Favoriten hinzufügen In den Warenkorb legen

CAD-Modell anfordern Zurück



Eigene Artikelnummer speichern

Zu Favoriten hinzufügen

CAD-Modell anfordern



Fazit

- Dienstleistung **rund** um das Produkt ist zentraler Aspekt im Großhandel
- Kompetenzlücken sind zu schließen
- Technischer Support im weitesten Sinne ist ein wesentlicher Bestandteil
- CAD-Kataloge sind ein weiterer Schritt, um die konstruktiven Bereiche beim Anwender in den Support mit einzubinden

REYHER



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit